

令和6年11月20日

長崎大学生協組合員 各位

長崎大学生協生活協同組合 理事会

生協電子マネー残高がレシートに表示がされないことに関して
(お詫びとお願い)

日頃より長崎大学生協をご利用いただきありがとうございます。また生協の事業活動や組織活動にご理解とご協力いただき感謝申し上げます。

さて、2023年1月に現在のレジシステムに移行しましたが、移行後はレシートに生協電子マネー残高が表示されない仕様となりました。大学生協アプリや、大学生協マイページ(ホームページ)ではご確認いただくことができますが、それが難しい組合員や、レシートで可視的に確認されたい組合員の皆さまにはご不便をお掛けしてしまうことになってしまいました。誠に申し訳ありません。

この仕様に関して、2024年11月に改めて大学生協事業連合(長崎大学生協も会員となっている連帯組織です。システムは他の大学生協事業連合会員生協と共同利用しています。)に確認をしたところ、現在のレジシステムを安定的に運用するためには仕様変更が難しい状況です。また、システムそのものの改修には、会員生協全体の合意と多額の費用がかかることから、現実的な検討ができる状況ではございません。

生協電子マネー決済による混雑緩和と利便性向上を呼びかけているところではございますが、大学生協アプリや、大学生協マイページでの確認が難しい組合員や、レシートで可視的に確認されたい組合員の皆さまには、現金決済やクレジット決済をご利用いただければと存じます。ご不便をお掛けすることになり申し訳ありません。また明確なご案内が遅くなってしまったことも重ねてお詫び申し上げます。

※大学生協アプリや大学生協マイページのログインやインストールに関しては、引き続き生協総務部までお問合せください。

長崎大学生協 総務部

095-845-5957