

# 九州工業大学生生活協同組合 ICカード利用約款

## 第1章 ICカードの基本原則

### (ICカードの定義)

第1条. この約款でいう九州工業大学生生活協同組合(以下、大学生協という)のICカードとは、生協が発行する組合員認証機能を搭載した組合員カードをいい、この約款では、ICカードと呼称します。また、この約款に基づいて九州工業大学生生活協同組合(以下生協という)の組合員にはICカードが発行されます。

### (約款の効力)

第2条. メンバース ICカードは、この約款に基づき発行されます

### (ICカードの利用)

第3条. 組合員は、カードに搭載されたICチップを利用して生協の提供するサービス、並びに生協が承認したサービス提供者の提供するサービスを受けることができるものとします。

2 カードの利用にあたっては、本約款を遵守するものとします。

3 組合員は、生協を脱退する等の事由により組合員の資格を喪失すると同時に、本条第1項にいうサービスを受けることができなくなるものとします。

### (ICカードの紛失・盗難)

第4条. 組合員が、ICカードを紛失するか、盗難にあった場合は、速やかに生協に連絡の上、生協に対し所定の手続きを行うものとします。

2 ICカードを紛失するか盗難にあった組合員が、当該ICカードを発見した場合は、所定の手続きに従って生協に届け出るものとし、生協が認めたときに限り、当該ICカードを再利用できるものとします。

3 ICカードを紛失・盗難その他の事由により他人に利用された場合に生じた一切の損害については、組合員がこれを負担するものとします。

### (ICカードの再発行)

第5条. 組合員は、ICカードの忘失・盗難、汚損、その他ICカードの再発行を必要とする事由により、再発行を依頼する場合には、再発行申請書を、生協に提出し承認を得るものとします。

2 ICカードの再発行を受ける場合の手数料は、生協所定の手数料を負担するものとします。

### (不備の申し出)

第6条. 組合員が、ICカードの発行または再発行を受けた場合は、組合員は、直ちにICカードの記載内容等を確認し、不備がある場合には遅滞なく生協に届け出るものとします。

### (個人情報の利用とプライバシー情報の保護)

第7条. 生協は、別途定められた「個人情報保護規則」に基づき、生協が提供するサービスの円滑な利用以外の目的には、個人情報等を利用しないものとします。

2 生協は、組合員がICカードを利用することによって入手した組合員のプライバシーに関わる情報を、生協の提供するサービス以外の目的に利用しないものとします。

(届出事項の変更)

第 8 条 組合員は、個人情報に変更が生じた場合は、生協に対して所定の届出を行うものとします。

2 組合員は、前項の届出を怠ったことにより生じる一切の損害を負担するものとします。

(IC カードの利用停止と返却)

第 9 条 組合員は、次の何れかに該当した場合に、生協が、生協の提供するサービスにおいて、当該組合員の IC カード利用を停止し、その機能を喪失させることができることを承諾するものとします。

- (1) 申し込み時に虚偽の申告をした場合
- (2) 本約款のいずれかに違反した場合
- (3) IC カードの券面上に記載された内容を無断で改変した場合
- (4) 磁気ストライプ(磁気ストライプがある場合)及び IC チップに記載された内容を改ざんした場合
- (5) その他、組合員の IC カード使用状況が適当でないと生協が判断した場合
- (6) 生協が発行した組合員カードは組合員身分を失ったとき

2 組合員が、自ら IC カードの利用を停止する場合は、所定の手続きに従って生協に届け出るものとします。

## 第2章 ICカードの機能・サービス

### 第1節 電子マネー機能の利用

(電子マネー利用方法)

第 10 条 組合員は、生協に持参、もしくは生協が指定する方法での金融機関等を使った支払手続きをすることによって、納めた金額と同等の入金額を、大学生協が運営する管理サーバに蓄積し、組合員は利用することができます。

2 組合員は、本条第 1 項により記録された金額もしくは生協が指定する割増率で増額された金額の範囲内で、生協の指定する店舗(以下「指定店舗」という)において IC カード対応機器で記録された金額を読み取り、入金した金額相当額で、指定店舗における決済代金(商品代金、送料、手数料または消費税を含む)の全部または一部の支払いとして利用するか大学生協が指定するサービスを受けることができるものとします。

(電子マネーの形態・利用ルール等)

第 11 条 生協は、電子マネーの設定形態、限度額、入金額に対する割増などの運用ルールに関して、通知するものとします。

2 組合員の電子マネー利用手数料は無料とします。

3 入金額に対する利息は、利用の有無、入金期間を問わず無利息とします。

(IC カードで電子マネーが利用できない場合)

第 12 条 組合員は、次の場合には、IC カードの利用ができないことをあらかじめ承諾するものとします。

- (1) IC カードの紛失、汚損、指定店舗の端末機の故障、通信環境の障害、停電等により IC カードを利用することができない場合
- (2) 生協が、IC カードで利用ができない商品及びサービスを指定している場合

(IC カードの紛失・汚損等による電子マネーの処理)

第 13 条 IC カードの汚損により、電子マネー金額等の読み取りができなくなった場合、または IC カード記載内容

変更により再発行を受ける場合は、本約款第5条にいう再発行の届出を行うものとします。

2 組合員が IC カードを紛失し、または盗難にあった場合は、本約款第4条及び第5条にいう届出を行うものとします。紛失にはカード読み取り機のトラブルにより、利用が出来なくなったときを含むこととします。

#### (返金の禁止)

第 14 条 電子マネー未使用残額の返金は、組合員の死亡・退学脱退等の事由により、組合員が IC カードの使用を停止し、生協所定の手続きによって IC カードを生協に返却する場合を除き行わないものとします。

2 前項にいうプリペイド未使用残額の返金は、生協が未使用額を確定した後に、生協が定めた所定の方法により行うものとします。

### 第2節 ポイント機能の利用

#### (ポイントの発生)

第 15 条 生協は組合員に、電子マネー利用金額に対応して算定された特典、もしくは生協において所定の条件・方法により設定された特典(以下、「ポイント」という)を付与することができます。

2 ポイント対象店舗、商品やポイントの算定率ならびに付与内容は、生協が定めた方法で組合員に通知します。

3 短期間のセールや企画におけるポイント対象店舗、商品やポイントの算定率ならびに付与内容は、組合員に予告無く変更する場合があります。

#### (ポイントの受領)

第 16 条 組合員は、本約款第 15 条により発生するポイントを IC カード等の手段により受け取ることができます。

#### (ポイントの紛失・汚損等)

第 17 条 IC カードの汚損により、ポイント残額の読み取りができなくなった場合、または IC カード記載内容変更により再発行を受ける場合は、組合員は本約款第5条の再発行の届出を行うものとします。

2 組合員が IC カードを紛失し、または盗難にあった場合は、本約款第4条及び第5条の届出を行うものとします。紛失にはカード読み取り機のトラブルにより、利用が出来なくなったときを含むこととします。

### 第3節 ミールカードの利用

#### (ミールカードの定義)

第 18 条 組合員は、生協が指定した方法で申し込み、支払手続きをすることによって、生協が指定したICカードに搭載したミールカードの機能を使用することが出来ることとし、利用組合員をミールカード利用組合員という。

2 ミールカード利用組合員は、ICカード等での認証によりミールカードの機能を利用することで、生協が指定した期間、かつ生協が指定した食堂等の店舗(以下「指定食堂等」という)、かつ生協が指定した営業日・営業時間および指定した1日あたり限度額の範囲内で、生協の指定する食事等のサービス・商品(以下、食事等という)を利用することができることとします。このような利用を電子マネー利用と区別してミールカード利用といいます。

#### (ミールカード利用方法)

第 19 条 ミールカード利用組合員は、ミールカード利用の対象期間に対応する生協が指定した金額(以下、ミールカード代金という)を、現金による支払いもしくは生協が指定する方法での金融機関等を使った支払手続きをすることにより、ミールカード利用ができるものとします。

2 ミールカード利用組合員は、当年4月1日から翌年3月31日までの間の生協が指定した期間および指定した

1日あたり限度額の範囲内で、指定食堂等のICカード対応機器を利用して、ミールカードによる食事等の利用をすることができます。

3 本条第2項でいう生協が指定する期間の開始日は、本条第1項でいう支払手続きの種別によって以下のようになります。

(1) 現金での支払の場合

① 支払日が3月31日以前の場合は、支払をした年の4月1日。

② 支払日が4月1日以降の場合は生協が指定する直近営業日

(2) 金融機関による振込・コンビニエンスストア・クレジットカード等支払の場合

① 生協が入金を確認した日が3月31日以前の場合は、振込をした年の4月1日。

② 生協が入金を確認した日が4月1日以降の場合は生協が振込を確認した日以降の生協が指定する直近営業日。

4 ミールカード利用は、ミールカード利用組合員本人による利用の場合に限定し、ICカード等の他人への貸与による利用、もしくは購入についての利用は出来ないこととします。

(ミールカード利用の期間・1日あたり利用限度額・利用可能商品等)

第20条 生協は、ミールカード利用の期間、1日あたり利用限度額及びミールカードで利用できる食事等商品の範囲を定め、これをミールカード利用組合員に通知するものとします。

2 ミールカード代金に対する利息は、利用の有無、入金期間を問わず無利息とします。

(ミールカードが利用できない場合)

第21条 ミールカード利用組合員は、次の場合には、ミールカードの利用ができないことをあらかじめ承諾するものとします。

(1) 指定食堂等が営業していない場合および営業時間外

(2) 本約款第20条第1項による食事等商品以外の商品購入およびサービスの利用の場合

(3) 本約款第19条第4項で禁止するミールカード利用組合員本人以外による利用、ミールカードの他人への貸与による利用を生協が発見した場合の生協が指定する該当期間

(4) ミールカード利用期間を越えた場合

(5) 生協が定める1日あたり利用限度額を超えた場合

(6) ICカードの紛失、汚損の場合

(7) 指定食堂等の端末機の故障、停電等によりICカードを利用することができない場合

(8) 分割払いの場合で指定の期限に引落しができない場合の生協が指定する該当期間

(ICカードの紛失・汚損等によるミールカードの処理)

第22条 ICカードの汚損により、ミールカードの読み取りができなくなった場合、またはICカード記載内容変更により再発行を受ける場合は、ミールカード利用組合員は本約款第5条にいう再発行の届出を行うものとします。

2 ミールカード利用組合員がICカードを紛失し、または盗難にあった場合は、本約款第4条及び第5条にいう届出を行うものとします。紛失には大学カードの場合の大学カードに関する規定によるICカードの回収、Tuoカードについては本人の規則違反によるICカードの回収、カード読み取り機のトラブルにより、利用が出来なくなったときを含むこととします。

(返品・返金の禁止)

第23条 ミールカードで購入した食事等の商品についての返品及びミールカード代金の返金は、レジ操作ミスなど生協の過失による場合ならびに本約款第25条による場合のほかは、受け付けないものとします。

(ミールカード解約の場合の返金)

第 24 条 ミールカード利用組合員が、ミールカード利用期間中において解約する場合は、以下の定めによることとします。

- (1) 中途退学、休学、留学、傷病等による長期入院などの理由によって1ヶ月を超える長期にわたり大学への通学ができなくなった場合、もしくは生協が認めた場合においては、生協は、組合員からの事前もしくは事後1年間以内の生協所定の手続きによる申し出を受けて、ミールカード代金からミールカード利用累計額を差し引いた残額を返金することとします。ここで言う事後とは、大学への通学ができなくなった時、もしくは生協が認めた時を基準とします。
- (2) (1)による場合も、ミールカード利用累計額がミールカード代金を超えた場合、返金はしないこととします。
- (3) ミールカード利用累計額はシステム上計算される金額とし、組合員番号の設定されていない本約款第26条に定める仮ミールカードでの利用分については本約款第23条でいうミールカード代金を月割りして(以下、月割りという)算出した利用金額(1ヶ月未満は1ヶ月単位に切り上げ)を適用することとします。
- (4) (1)の中途退学、休学、留学、傷病等による長期入院などの理由による返金以外の中途解約の場合は、(1)の返金額から、月割りで算出した1.5ヶ月分の金額を違約金として差し引いた金額を返金するものとします。ただし、返金額が月割りで算出した1.5ヶ月分に満たない場合、返金はないものとします。
- (5) (1)による返金はミールカード利用組合員が、親権に服する子である場合は、親権者の了解を事前にとることを条件とします。

第4節 仮カード・仮ミールカードの利用

(仮カード・仮ミールカードの発行)

第 25 条 組合員は、IC カードが発行されるまで、生協所定の手続きにより、当該組合員の認証番号を付与はしないが、電子マネー機能、ポイント機能が使用できる仮カード、もしくは電子マネー機能、ポイント機能、ミールカード機能が使用できる仮ミールカードの発行を受け、組合員カードと同様のサービスを受けることができます。

2 ただし、仮カード及び仮ミールカードは個々の組合員の認証番号が付与されないため、認証番号を活用した利用情報の提供等ができないことを、利用者は予め承諾したものとします。

3 仮カード及び仮ミールカードの発行を受ける際に、あらかじめ生協所定の預託金が定められている場合は、所定の預託金を支払うこととします。

(仮カードの返却)

第 26 条 仮カード組合員が IC カードを入手した場合は、速やかに生協に届出て仮カードを返却します。

(利用履歴の提供)

第 27 条 生協は、組合員の IC カードの電子マネー利用及びミールカードの利用履歴(以下、利用履歴という)の一部を組合員にもしくは組合員の親権者に提供します。

2 利用履歴とは、利用商品、利用の金額、入金額、電子マネー残高等を指します。

3 利用商品とは生協の店舗、食堂等において POS レジで精算された商品であり、その利用商品名は POS レジに登録されているデータを指します。ただし、POS レジに当該商品のデータが登録されていない場合があることを利用者は予め承諾するものとします。

4 利用履歴は、生協が指定する電子媒体(生協の Web サイト生協マイページ』)によって提供し、その利用は、組合員が申し込みすることで提供されます。

5 組合員は、利用履歴を親権者に提供することを承諾したものとします。

6 生協は提供した利用履歴の不正などにより、組合員及び親権者に不利益が生じた場合もその損害を補償しません。

(利用履歴提供の終了・中止・変更)

第 28 条 生協は、組合員に告知を行うことで、利用履歴の提供を終了、中止し、又は内容を変更することがあることを、利用者は予め承諾したものとします。

2 前項により会員に損害が生じた場合、生協は一切の責任を負いません。

3 以下の理由による場合、生協は事前告知なく利用履歴の提供を一時停止、中止する場合があります。

- (1) コンピュータシステムの保守点検
- (2) システムの切り替えによる設備更新
- (3) 天災、災害による装置の故障
- (4) その他予期しない障害の発生

第3章 その他

(損害の負担)

第 29 条 組合員は、本約款を遵守するものとし、本約款の違反により生じる一切の損害を負担するものとします。

(本約款の変更・廃止)

第 30 条 生協は、IC カードの基本原則の変更による効力・機能サービスの充実・合理化、利用者の便宜向上、社会経済状況の変化への対応、その他サービスの円滑な実施のための必要がある場合に、本約款を変更・廃止することができます。

2 前項の場合、生協は、本約款を変更・廃止する旨、変更後の本約款の内容及び変更・廃止の効力発生日について、変更・廃止の効力発生日までの間に次に定める方法を適宜活用して、利用者への周知を図ります。

- (1) 店舗での掲示
- (2) Web サイトへの掲示

3 この約款の変更・廃止は、生協の理事会の議決によります。

(準拠法)

第 31 条 この約款に関する準拠法は、全て日本法が適用されるものとします。

(合意管轄裁判所)

第 32 条 組合員は、この約款の規定する内容について紛争が生じた場合、訴額のいかんに関わらず、生協所在地の簡易裁判所又は地方裁判所を管轄裁判所とするものとします。

(施行)

本約款は2023年1月1日から改定施行します。

本約款は2024年4月1日から改定施行します。