

●2025長崎大学基本仕様準拠モデル保証比較

	【 Microsoft 】 Surface Pro 10 Surface Pro 第11世代	【 富士通 】 FMVUUE006U	【 iiyama 】 STYLE-14FH129-U5-UHX STYLE-14FH124-i5-UCR1M/CP																																																																																										
																																																																																													
保証（補償）期間	<ul style="list-style-type: none"> ・自然故障の場合は1年間無料 ・2年目以降の自然故障、1年目からの物損故障はあわせて4年間（2029年3月20日まで）で2回まで無償対応 <p>※詳細は備考欄をご確認ください</p>	4年間（2029年3月20日まで）	4年間（2029年3月20日まで）																																																																																										
保証（補償）範囲	<p>本体のみ</p> <p>※タイプカバーやペンは対象外です。 Surface Proのタイプカバーは1年間のメーカー保証のみです。2年目以降の故障は自費購入となります。</p> <p>※ACアダプタは動産保証の対象外です。 物理的な断線等を含まない自然故障時は、本体の保証が有効な限り1回まで交換可能です。</p> <p>※バッテリーの劣化は保証対象外です</p>	<p>本体 + ACアダプタ</p> <p>※補償の対象は本体と同梱のACアダプタです。 ※バッテリーの劣化など自然劣化は動産補償の対象外です。</p>	<p>本体のみ</p> <p>※ACアダプタ・（ノートPCの中の）バッテリーは対象外（1年間の通常保証のみ）です。 ※液晶やキーボードに関しては4年間動産保証の対象です。</p>																																																																																										
破損	○	○	○																																																																																										
水濡れ	○	○	○																																																																																										
盗難	×	○ (但し、置き忘れを原因とする盗難は対象外)	×																																																																																										
備考	<p>2年目以降の自然故障、1年目からの物損故障はあわせて4年間で2回まで無償対応です</p> <p>※4年目以降の動産保証延長は出来ません。 ※動産保証内での物損等で修理対応の場合、「4年間2回」の回数に含まれます（自然故障時の修理対応時は回数に含まれません）。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>故障の原因</th> <th>1年目</th> <th>2年目</th> <th>3年目</th> <th>4年目</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>通常利用時での故障</td> <td>標準保証</td> <td colspan="3">Microsoft Complete for Business (動産とあわせて最大2回までの修理/交換対応)</td> </tr> <tr> <td>水濡れ、落下、過充電による故障</td> <td colspan="4">Microsoft Complete for Business (動産とあわせて最大2回までの修理/交換対応)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※具体例</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>1年目</th> <th>2年目</th> <th>3年目</th> <th>4年目</th> <th>保証期間外</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>+</td> <td>+</td> <td>+</td> <td>+</td> <td>有償サービス</td> </tr> <tr> <td>▲</td> <td>▲</td> <td>▲</td> <td>▲</td> <td></td> </tr> <tr> <td>自然故障 修理/交換</td> <td>自然故障 修理/交換</td> <td>自然故障 修理/交換</td> <td>自然故障 修理/交換</td> <td></td> </tr> <tr> <td>保証開始</td> <td></td> <td>1回目</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>✓最初の標準保証期間内（1年）に上る保証サービス（自然故障）はカウントされません</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>1年目</th> <th>2年目</th> <th>3年目</th> <th>4年目</th> <th>保証期間外</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>+</td> <td>+</td> <td>+</td> <td>+</td> <td>有償サービス</td> </tr> <tr> <td>▲</td> <td>▲</td> <td>▲</td> <td>▲</td> <td></td> </tr> <tr> <td>自然故障 修理/交換</td> <td>自然故障 修理/交換</td> <td>自然故障 修理/交換</td> <td>自然故障 修理/交換</td> <td></td> </tr> <tr> <td>保証開始</td> <td></td> <td>1回目</td> <td>2回目</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>✓保証サービスの上限に達した以降のサービスは延長保証の期間内であっても有償での受付となります</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>1年目</th> <th>2年目</th> <th>3年目</th> <th>4年目</th> <th>保証期間外</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>+</td> <td>+</td> <td>+</td> <td>+</td> <td>有償サービス</td> </tr> <tr> <td>▲</td> <td>▲</td> <td>▲</td> <td>▲</td> <td></td> </tr> <tr> <td>物損故障 修理/交換</td> <td>物損故障 修理/交換</td> <td>自然故障 修理/交換</td> <td>自然故障 修理/交換</td> <td></td> </tr> <tr> <td>保証開始</td> <td>1回目</td> <td>2回目</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>✓偶発的な物損（物損）サービスを2回おこなってしまっても、標準保証期間内（1年）であっても以降のサービスはすべて有償となります</p> <p>※故障時は修理できる場合は修理対応をおこないますが、状況に応じて本体の交換対応となります。</p> <p>※交換対応の場合は原則としてメーカー再生品になります。機種が生産終了した場合など、交換が不可能な場合は同等の機種との交換になります。</p>	故障の原因	1年目	2年目	3年目	4年目	通常利用時での故障	標準保証	Microsoft Complete for Business (動産とあわせて最大2回までの修理/交換対応)			水濡れ、落下、過充電による故障	Microsoft Complete for Business (動産とあわせて最大2回までの修理/交換対応)				1年目	2年目	3年目	4年目	保証期間外	+	+	+	+	有償サービス	▲	▲	▲	▲		自然故障 修理/交換	自然故障 修理/交換	自然故障 修理/交換	自然故障 修理/交換		保証開始		1回目			1年目	2年目	3年目	4年目	保証期間外	+	+	+	+	有償サービス	▲	▲	▲	▲		自然故障 修理/交換	自然故障 修理/交換	自然故障 修理/交換	自然故障 修理/交換		保証開始		1回目	2回目		1年目	2年目	3年目	4年目	保証期間外	+	+	+	+	有償サービス	▲	▲	▲	▲		物損故障 修理/交換	物損故障 修理/交換	自然故障 修理/交換	自然故障 修理/交換		保証開始	1回目	2回目			<p>保証(補償)に回数制限はありません</p> <p>※20万円の限度額まで修理費用を補償します。 ※修理対応に回数制限はありません。 ※1回の修理金額が20万円を超えた場合は差額を請求させていただきます。</p>	<p>動産保証(補償)は対象機器の販売金額まで(修理額は累積)です</p> <p>※4年目以降の動産保証延長は出来ません。 ※期間は、3月中旬から「4年間」です。</p> <p>※累積の修理額が上記の修理金額を超えた場合、差額の支払いが必要です。</p> <p>例) 販売代金141,430円(税込組価)</p> <p>①2年時に落下で液晶破損（修理費85,000円）</p> <p>②4年時に水濡れで破損（修理費70,000円）</p> <p>…の場合②で13,570円の支払いが必要です。</p> <p>※1度の修理額が上記の修理金額上限を超えた場合でも、差額の支払いが必要です。</p> <p>1回の修理で修理代が販売価格（生協価格）を超えることは、まずございませんのでご安心ください。</p> <p>例) 基盤が壊れた場合：7-8万円 水濡れで壊れた場合：7-8万円 液晶が壊れた場合：5-8万円</p> <p>※上記はあくまで一例です。破損状況によっては上記以上の修理代がかかる場合もございます</p> <p>修理依頼をおこなった後に手出しの部分が出る（=修理に追加費用がかかる）場合は修理前に金額を提示し、修理するかしないかをご判断いただきます。</p> <p>修理する → 修理・後日支払い 修理しない → 未修理PCを返却（費用は発生しません）</p> <p>※修理・交換の判断はメーカーが行います。 ※物損故障時の交換の場合は追加料金として1万円が発生します。</p> <p>5階から落としてパーツも壊れた…など使えるパーツが一切なく修理出来ない場合は交換対応となり追加料金として1万円が発生します。 (さほど壊していないように見えていても工場に送って「交換」になった場合、1万円がかかります)</p>
故障の原因	1年目	2年目	3年目	4年目																																																																																									
通常利用時での故障	標準保証	Microsoft Complete for Business (動産とあわせて最大2回までの修理/交換対応)																																																																																											
水濡れ、落下、過充電による故障	Microsoft Complete for Business (動産とあわせて最大2回までの修理/交換対応)																																																																																												
1年目	2年目	3年目	4年目	保証期間外																																																																																									
+	+	+	+	有償サービス																																																																																									
▲	▲	▲	▲																																																																																										
自然故障 修理/交換	自然故障 修理/交換	自然故障 修理/交換	自然故障 修理/交換																																																																																										
保証開始		1回目																																																																																											
1年目	2年目	3年目	4年目	保証期間外																																																																																									
+	+	+	+	有償サービス																																																																																									
▲	▲	▲	▲																																																																																										
自然故障 修理/交換	自然故障 修理/交換	自然故障 修理/交換	自然故障 修理/交換																																																																																										
保証開始		1回目	2回目																																																																																										
1年目	2年目	3年目	4年目	保証期間外																																																																																									
+	+	+	+	有償サービス																																																																																									
▲	▲	▲	▲																																																																																										
物損故障 修理/交換	物損故障 修理/交換	自然故障 修理/交換	自然故障 修理/交換																																																																																										
保証開始	1回目	2回目																																																																																											
■ほか	<p>※地震・噴火・津波などによって生じた損害や詐欺・横領などによって生じた損害、故意または重大な過失に起因する損害、盗難・置き忘れや紛失、紛争・暴動または公共機関による差し押さえなどによる損害、第三者に賠償請求ができる損害等は保障対象外です。</p>	<p>※地震・噴火・津波などによって生じた損害や詐欺・横領などによって生じた損害、故意または重大な過失に起因する損害、置き忘れや紛失、紛争・暴動または公共機関による差し押さえなどによる損害、海外での事故、第三者に賠償請求ができる損害等は補償対象外です。</p>	<p>※地震・噴火・津波などによって生じた損害や詐欺・横領などによって生じた損害、故意または重大な過失に起因する損害、盗難・置き忘れや紛失、紛争・暴動または公共機関による差し押さえなどによる損害、第三者に賠償請求ができる損害等は保障対象外です。</p>																																																																																										

●学生の声

貸出機と保証の大切さを実感しました

先輩の声



総合生産科学研究科新
社会人

卒業論文を制作していたとき、誤って飲み物をこぼしてしまい、パソコンが起動しなくなりました。締め切り間際だったためすごく焦りましたが、生協の修理受付カウンターに相談にいくと、早急に修理依頼を出すことができ、代替機を借りることもできました。おかげで無事に論文を書き終えることができ、生協でパソコンを購入していて良かったと心から思いました。

大学生協でパソコンを買っておけば…

先輩の声



多文化社会学部
新3年生

私は入学時に大学生協以外でパソコンを購入したのですが、大学2年次の後期に、パソコンの液晶が割れるというトラブルに見舞われました。しかし、修理を依頼するにも修理店まで距離があり、すぐに対応することができませんでした。さらに、修理中は代替機を借りることができず、授業やレポートの作成、さらにサークル活動にも大きな支障が出ました。液晶割れの修理費用として約9万円が必要となり経済的にも負担が大きかったです。「代替機を借りられる環境の大切さ」「保証の大切さ」を、身をもって実感しました。

ほかにはこんな声も…

保証と代替機が決め手！

私は生協でパソコンを購入しました。

購入する前、大型量販店にも伺いましたが生協と同じ保証、同じスペックを付けるとなれば生協の方が安く、また、修理の際に代替機の貸出があることが決め手でした。実際、授業の際には生協以外でパソコンを購入した友達が、周りとはスペックが違うため周りの友達に聞けず困っていることが多々あるため、生協で購入して良かったと常々思っています。

(工学部・新4年生)

「万が一」は意外と起こり得ます！

多くの長崎大学生にとって、パソコンは必須です。

毎日使うからこそパソコンが壊れやすい状況にあるということを頭に入れておかなければいけません。

『自分は大丈夫』と思っても、「大事なプレゼンの前にパソコンが動かなくなった」「課題の期限が迫っているのにパソコンの電源がつかない」などは意外と起こり、私自身2度経験しました。「パソコンの代替機を借りることができる」ことはとても助かりました。

(情報データ科学部・新社会人)

●長崎大学生協での修理・トラブル受付件数はなんと年間約400件!!

パソコンを持ち運び使用する頻度が格段に増える大学生活。

落として壊したり、飲み物を飲みながらレポートを書いているうちに飲み物をこぼしてしまったりと故障のリスクは尽きません。壊してしまうと修理費用が掛かったり、その間パソコンが使えず学業に支障が出る恐れも…。

長崎大学生協では長崎大学生の勉学研究を支えるため、保証（補償）がしっかりしており、また万が一故障した時もその間の授業や課題提出に支障が出ないよう、貸出機をお渡ししています！落下や液晶割れ、水濡れの場合でも安心です！



修理代金 約8万円



修理代金 約5万円



修理代金 約10万円