

北九州市立大学生協 新入生サポートセンター



[新学期]

取り組み概要

日時：2023年 3月
場所：学内教室、北方食堂
参加者数や組合員の反応：例年よりも多くの新入生・保護者の方が来場された。

背景や概要：新入生・保護者を対象にした説明会。新入生の不安を解消し、保護者の方も安心できるよう細かい部分までスライドなどを用いて説明を行っていた。

学生目線で新入生に寄り添う！

POINT.1

学生の視点で参加者の不安を解消



全体での説明会では、実際に大学で学んでいる学生から生協や学生総合共済、大学生の一日などの説明がありました。事前に新入生に送付されていたパンフレットをもとに説明されていたため、**参加者にとって不明な点が解消できるような工夫**がされていました。また、先輩学生の実体験の話も盛り込まれており、非常に充実した内容となっていました。

POINT.2

視覚的にわかりやすく

食堂ホールにはミールカードや各種講座、パソコンに関するポスターが掲示されていました。また、学生総合共済の給付状況をまとめたポスターも掲示されており、**それぞれの良さが伝わるような工夫**がされていました。また、パソコンの実機も展示されており、重さや持ち運びやすさなど実際に取って確認できるようになっていました。



POINT.3

個別相談で不安解消



全体での説明会終了後は、参加者1組に1~2人アドバイザーがつき、疑問点や不安を解消する時間を設けていました。学部が文系ということもあり、外国語の授業に関する質問や就職に関する質問など様々な質問が出ていました。また、一人暮らしや食生活など多くの保護者の方が心配される内容についても**実体験を交えながら説明**していました。

